

# Fiber på väg till ert område!

## Filitjärn

### Visst låter det intressant?

**Mediateknik har sökt och blivit beviljad stödmedel från Post och Telestyrelsen (PTS) för att möjliggöra utbyggnationen av fiber för fastigheter som ännu inte är anslutna i området.**

Det innebär:

- Samma anslutningskostnad som i tätbefolkade områden.
- Planerad schaktstart sommaren 2024.
- Levande landsbygd, bo och jobba var som helst.
- Du får en stabil, kraftfull och framtidssäker uppkoppling i huset.
- Ett bra bredband höjer attraktionskraften av ditt hus och i hela ert område.

### Du väljer hur grävning går till

Samma anslutningskostnad som i tätbefolkade områden.

Varje fastighetsägare väljer om stadsnätet ska utföra grävning hela vägen fram till husvägg eller om man ombesörjer grävning själv från husvägg fram till anslutningspunkt.

Kramfors Mediateknik AB står för det material som ska förläggas i båda fall.

Då grävning för din anslutning kan behöva göras utanför din fastighet, kommer godkännande behövas från fastighetsägare i vars markgrävning ska göras. Det regleras i ett markavtal mellan fastighetsägaren och Kramfors Mediateknik AB. Ingen grävning får påbörjas förrän alla markavtal är tecknade.

### Vad kostar det då?

Väljer du att gräva själv erbjuder vi anslutning för 18900kronor. Om du väljer en helhetslösning med grävning fram till husvägg kostar anslutningen 28900kr.

### När kommer det att anslutas?

Planeras att vara klart under 2024.



# Hej!

**Här kommer lite information om fördelarna med fiber och de olika tjänsteleverantörerna vi kan erbjuda.**

## **Tjänsteleverantörer**

Kontaktuppgifter till samtliga leverantörer hittar du på baksidan. Beställning av tjänst görs direkt till respektive tjänsteleverantör.

## **Hastigheter**

Våra leverantörer kan erbjuda allt från 10, 30, 100, 250, 500 och 1000MB  
Vad har du för behov?

## **Spara pengar på att ansluta dig till fiber!**

Se över dina elektroniska tjänster i hemmet (t.ex. TV, internet, larm, styrning, övervakning, fast telefonnummer, mobil telefoni m.m.) och kolla om någon av våra tjänsteleverantörer kan erbjuda samtliga era tjänster – ofta blir den totala kostnaden lägre genom att samla alla tjänster hos en och samma leverantör via fiber. Ta dig tid att jämföra dina kostnader, kanske kan du tjäna igen hela din installationskostnad på något år?

Prisexempel (Januari 2024)

Internet 100MB, obegränsad surf:  
Fr. 330:-/mån

På vår hemsida [www.mediateknik.com](http://www.mediateknik.com) uppdateras information om tjänsteleverantörer och fiberutbyggnadstakten löpande.



**Arkaden**  
broadband

broadband@arkaden.se  
www.arkaden.se  
060-600 71 71

**Odyr surf**  
FRÅN  
**VK MEDIA**

broadband@vkmedia.se  
090-340 70 70

**B**  
BAHNHOF

www.bahnhof.se  
010-510 00 00

**Raketen** 

www.raketen.se/kontakt

**Bredband 2** 

www.bredband2.se  
0770-811 000

**sappa** 

hej@sappa.se  
www.sappa.se  
0774-444 744

 **kalejdo**<sup>®</sup>

www.kalejdo.tv  
support@kalejdo.tv  
0771-19 17 00

 **Telia**

www.telia.se  
90 200

 **LOKALT BREDBAND**

kundservice@lokaltbredband.se  
www.lokaltbredband.se  
0612-71 11 26

  
**84 GRAMS**

www.84grams.se  
090-3400 200

**MEDIATEKNIK AB** Yrkesvägen 1, 872 34 Kramfors  
Tel: Yrkesvägen 1  
E-post: kundservice@mediateknik.com  
Webb: mediateknik.com

 **mediateknik**  
KRAMFORS KOMMUNNÄT FIBER • KABEL • TELE

# Kramfors Mediateknik AB, org. nr. 556534-3562 Allmänna avtalsvillkor privatkund Ver.200204

## § 1 INLEDNING DEFINITIONER M.M.

**1.1** Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller vid anslutning av enfamiljs- och flerfamiljshus till Kramfors Mediatekniks kommunikationsnät. Detta avtal gäller mellan kund och Kramfors Mediateknik, om inte annat skriftligen överenskommits. Kunden måste vara myndig för att få teckna avtal. Kunden får enbart använda tjänsten för privat bruk.

**1.2**Följande ord har angiven betydelse:

**1.2.1** Passiv förbindelse: Den kommunikationslänk fiberoptisk alt. kopparförbindelse (kabel och slang) exkl. konverter och switch för fast anslutning till Kramfors Mediateknik som parterna träffat avtal om.

Anslutningskabel från Kramfors Mediateknik angiven överlämningspunkt och i kunds fastighet är inte en del av det som tillhandahålls under avtalet.

**1.2.2** Aktiv utrustning: Mediakonverter och switch för fast anslutning till Kramfors Mediateknik som parterna träffat avtal om. Kund ansvarar för att ström finns till konverter och switch. Kund ansvarar för att aktiv utrustning skyddas från överström (t.ex. åska). Aktiv utrustning tillhandahålls av Kramfors Mediateknik. Vid anslutning till Kramfors Mediateknik ska kunden endast använda mediakonverter och switch som Kramfors Mediateknik tillhandahåller/säljer.

**1.2.3** Leveransdag: Som leveransdag räknas den dag kund får leveransbekräftelse och kan börja beställa tjänster.

**1.2.4** Överlämningspunkt: Den punkt där anslutning sker av förbindelsens enskilda fibrer till aktiv utrustning.

**1.2.5** Tjänst: T.ex. Grundtjänst, Internet, Telefoni, TV eller Trygghets-tjänst. Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande produktbeskrivning av respektive tjänst.

**1.2.6** Kollektivanslutning: Flerfamiljshus som tecknar avtal med Kramfors Mediateknik för flera hushåll kollektivt.

**1.3** Parterna ingår avtal genom att anslutningsvärt undertecknas av kund och bekräftelse från Kramfors Mediateknik görs med en leveransbekräftelse och är därmed bindande.

**1.4** Om avtal har träffats på distans, har kunden ångerrätt enligt distans- och hemförsäljnings-lag (2005:59).

**1.5** Kunden ska ange den postadress till vilken kunden önskar få sin faktura och andra meddelanden. Om Kramfors Mediateknik avsändt meddelande till den angivna adressen, anses meddelandet mottaget av kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlånt efter denna tidpunkt.

**1.6** Kramfors Mediateknik har rätt att häva avtalet om de ekonomiska förutsättningarna för en anslutning inte kan uppfyllas. Ex: Antalet anslutningsavtal på ett byggnadsområde blir för få.

**1.7** Kunden har rätt att häva/sågaupp avtalet om byggbeslut ej meddelats inom 24månader efter avtalstecknande, anslutningsavgiften bli högre än vad som kunden informerats om vid tecknandet av avtalet. Kunden ska då skriftligen säga upp avtalet till Kramfors Mediateknik. Byggbeslut kan meddelas via Kramfors Mediatekniks hemsida, e-post, samtal eller utskick.

**1.7.1** Vid uppsägning efter att byggbeslut är meddelat kan en avgift tas ut för det arbete som påbörjats. (Kostnadsuträkning: Total upparbetad kostnad i projektet delat på antal anslutningsavtal i projektet).

**1.7.2** Försäljning av fastighet eller att avtalspart flyttar medför ej rätt att annullera anslutningsavtalet. Anslutningsavtalet kan om Kramfors Mediateknik samtycker skrivas över på ny avtalspart på fastigheten.

**1.7.3** Vid avtalsparts frånfalle kontaktar dödsbo Kramfors Mediatekeknik.

## § 2 FÖRBEREDELSER OCH INSTALLATION M.M.

**2.1** Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt Kramfors Mediatekniks anvisningar erforderliga förberedelser för installationen av förbindelsen enligt den instruktion som lämnas till kunden. Anvisningar ska lämnas i god tid av Kramfors Mediateknik. Eventuella merkostnader som uppstår på grund utav att kund inte fullfört sitt åtagande kommer att faktureras kund.

**2.2** Behöver Kramfors Mediateknik eller part med vilken Kramfors Mediateknik står i förbindelse tillstånd eller medgivande för att på fastighet anlägga eller underhålla förbindelsen, ska kunden i skälig utsträckning medverka till att Kramfors Mediateknik och part med vilken Kramfors Mediateknik står i förbindelse erhåller ifrågavarande tillstånd eller medgivande samt är kunden själv skyldig att lämna medgivande. Behöver Kramfors Mediateknik eller part med vilken Kramfors Mediateknik står i förbindelse tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller annan anslutning fram till den aktiva utrustningen, får Kramfors Mediateknik eller part med vilken Kramfors Mediateknik står i förbindelse begära att kunden skaffar sådant tillstånd inom skälig tid och utan kostnad för Kramfors Mediateknik eller part med vilken Kramfors Mediateknik står i förbindelse.

**2.3** Kramfors Mediateknik ska tillhandahålla förbindelse och tjänster på ett fackmässigt sätt och i överensstämmelse med allmänna avtalsvillkor. Kramfors Mediateknik har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt allmänna avtalsvillkor. Kramfors Mediateknik svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

## § 3 LEVERANSOMFATTNING OCH UPPLÅTANDE AV MARK, M.M.

**3.1** Kund ansvarar för grävning från avlämning av slang vid tomtråsen fram till överlämningspunkt vid fasad. Kunds åtagande skall utföras enligt anvisning från Kramfors Mediateknik.

**3.2** Kramfors Mediateknik äger och ansvarar för tjänsten fram till kundens överlämningspunkt. Aktiv utrustning fram till kundens överlämningspunkt tillhandahålls av Kramfors Mediateknik. I installationen ingår fibermaterial fram till servicebox på fasad, fiberkonverter(CPE) i bostaden, tätning av borrhål, montering av servicebox och CPE.

**3.3** Upplåtande av mark, m.m.

**3.3.1** För utförande och bibehållande av Kramfors Mediatekniks anläggningar för överföring av kommunikation ska kunden upplåta mark i erforderlig omfattning och lämna Kramfors Mediateknik tillräde till berörda fastigheter.

**3.3.2** Fastighetsägaren får inte i fiberkabels närhet (0,5 meter), utan Kramfors Mediatekniks medgivande, uppsätta stängsel, schackta, uppföra byggnad eller på annat sätt ändra marknivån eller vidta annan åtgärd som kan medföra skada för fiberkabeln och dess kanalisering.

**3.3.3** Om fastighetsägaren begär flyttning eller annan ändring av Kramfors Mediatekniks anläggningar, ska Kramfors Mediateknik medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av fastighetsägaren.

**3.3.4** Om fastighetsägaren skulle avvyrta fastigheten, är det dennes skyldighet att informera den nya ägaren om varit fiberkabeln är belägen.

## § 4 TVIST

**4.1** Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal med bilagor och tilläggsavtal eller tvist som beror av visat rättsförhållande som anges i avtalet ska avgöras i svensk domstol.

## § 5 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

**5.1** En anslutningsavgift utgår vid fiberanslutning av enfamiljshus, om ej annat avtalats. En kreditupplysning kan utföras vid beslut om byggnationsstart av ett projekt.

**5.2** För flerfamiljshus utan kollektivanslutning utgår en installationskostnad vid tecknande av tjänst enligt gällande prislista, vilket är en engångskostnad.

**5.3** För anslutningsavgift ska betalning ske inom 30 dagar räknat från fakturans datum.

**5.4** Betalar kunden inte i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt lag samt äger Kramfors Mediateknik rätt till lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader.

**5.5** För nyttjande av tjänster i nätet skall anslutningsavgiften vara betald.

**5.6** Betalning till Kramfors Mediateknik sker via pappersfaktura. För närvarande tillkommer ingen administrativ avgift.

**5.7** Nätagiften ingår för närvarande (2017-01-01) i priset för tjänst från vald tjänsteleverantör. Ansluten fastighet som ej nyttjar någon tjänst betalar för närvarande ingen löpande nätagift.

## § 6 TJÄNSTER I KRAMFORS MEDIATEKNIKS STADSNÄT

**6.2** Leverans och installation: Vi hänvisar till de tjänsteleverantörer som verkar i det kommunala bredbandsnätet.

**6.2.1** Aktivering av port kommer att, som huvudregel, utföras inom fem arbetsdagar efter att korrekt ifyllt och undertecknad beställning inkommit till Kramfors Mediateknik via vald tjänsteleverantör.

**6.3** Förhållningsregler

**6.3.1** Det är inte tillåtet att vidareupplåta förbindelsen åt annan. Det är inte tillåtet att avsiktligt använda förbindelsen så att störning eller fara för störning kan uppkomma för annan användare eller för Kramfors Mediateknik

**6.4.1** Kunden är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på egen utrustning, så långt som möjligt.

**6.4.2** Skadas utrustning hos kund p g a åska/bitxmedslag utgår ingen ersättning från Kramfors Mediateknik. All felavhjälpling och/eller ny utrustning i fastigheten/lägenheten beaktas av kund.

**6.4.3** Mediateknik ansvarar inte för skador som uppstår p.g.a yttre påverkan eller oaktsamhet från Mediatekniks anvisade kopplingspunkt vid fastighetsgräns fram till monterad konverter inne i fastigheten.

**6.5** Avstängning av abonnemang

**6.5.1** Kramfors Mediateknik äger rätt att med omedelbar verkan avsluta leverans och häva avtalet, om det visar sig att kund inte följt detta.

**6.6** Avtalsperiod och uppsägning

**6.6.1** Uppsägning av nätavtal måste vara skriftlig.

**6.6.2** Kunden måste själv säga upp eventuella avtal med vald tjänsteleverantör.

**6.6.3** Support  
Felanmälan ska göras till den tjänsteleverantör man har avtal med.

## § 7 ANSLUTEN UTRUSTNING

**7.1** Kunden ska på begäran ge Kramfors Mediateknik möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till förbindelsen enligt

**7.2** All kundägd utrustning som kunden använder ska uppfylla gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och eventuella anvisningar från Kramfors Mediateknik.

## § 8 NYTTJANDE, ÄGANDERÄTT

**8.1** Utrustning som tillhandahålls av Kramfors Mediateknik tillfaller kunden.

**8.2** Kunden ansvarar för att Kramfors Mediatekniks utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av kunden inte skadas. Skulle sådana

utrustning förloras eller skadas debiteras kunden för den förlorade eller skadade utrustningen samt för nedmontering och installation enligt vid var tid gällande prislista.

**8.3** Kramfors Mediateknik upplåter en nyttjanderätt till förbindelsen. Förbindelsen får inte byggas ut eller vidareförsäljas till annan juridisk eller fysisk person. Förbindelsen får ej heller användas för vidareanslutning till annan adress eller fastighet. Undantag medges endast i separata avtal med Kramfors Mediateknik.

**8.4** Kramfors Mediateknik eller part med vilken Kramfors Mediateknik står i förbindelse med är nätägare fram till överlämningspunkt i fastigheten.

**8.5** Kramfors Mediateknik eller part med vilken Kramfors Mediateknik står i förbindelse får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för leverans av tjänst inom utrymme som kunden disponerar.

## § 9 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OCH SKADESTÄND

**9.1** Kramfors Mediateknik ansvarar inte för skador orsakade av kunds ingrepp i, eller felaktig användning av utrustningen i nätet. Kramfors Mediateknik ansvarar inte heller för eventuellt intrång av övriga nätverksanvändare.

**9.2** Kramfors Mediateknik är inte skyldigt att ersätta skada som orsakats av att användningen av förbindelsen hindrats eller försämrats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga, driftsmässiga eller andra godtagbara skäl. Sådana åtgärder, liksom planerat underhåll, ska utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

**9.3** Part ansvarar för skador som tillfogas den andra parten genom försurmelse av honom eller av hans anställda eller anlidade uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

**9.4** Har utrustning anslutits som stör trafiken och som kunden trots uppmaning inte omedelbart kopplat ur är kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer, om störningen beror på kundens utrustning.

**9.5** För att rätt till skadestånd ska föreligga erfordras att kunden framställer krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte detta förlorar kunden rätten att göra gällande krav på skadestånd. Skälig tid är i normalfall två månader.

**9.6** Kramfors Mediateknik uppgraderar fortlöpande förbindelsens prestanda. Sådana ändringar utförs på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Om ändring av förbindelsen medför att förbindelsen försämrars ska Kramfors Mediateknik informera kund. Detsamma gäller ändringar som medför att kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.

## § 10 KUNDUPPGIFTER

**10.1** Kunden är införstådd med att Kramfors Mediateknik behandlar personuppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla och administrera avtalet, samt för den verksamhet som kunden har samtyckt till. Kunden är införstådd med och samtycker till att Kramfors Mediateknik och bolag som ingår i samma koncern som Kramfors Mediateknik eller annan part med vilken Kramfors Mediateknik står i förbindelse, behandlar och använder uppgifter om kunden för informations eller direktreklamändamål. Kunden kan när som helst skriftligen begränsa eller återkalla detta samtycke avseende direktreklam från Kramfors Mediateknik. Kramfors Mediateknik ska skriftligen bekräfta sådan begränsning eller återkallelse.

## § 11 ÖVERLÅTELSE

**11.1** Kunden får överlåta avtalet om Kramfors Mediateknik medger det. Överlåtelser och medgivandet ska ske skriftligen. Den frånträdande kunden är inte betalningskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelstidpunkten, om Kramfors Mediateknik godkänd överlåtelser. Kramfors Mediateknik får överlåta avtalet eller del därav till annat bolag eller offentligt subjekt.

## § 13 FORCE MAJEURE

**13.1** Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av omständigheter utanför parts kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken härtill inträffar före eller efter avtalad leveransdag.

## § 14 ÄNDRINGAR I AVTALET

**14.1** Kramfors Mediateknik har rätt att ändra villkor i detta avtal eller Kramfors Mediatekniks tjänster tre (3) månader efter det att kunden underrättats. Mindre ändringar av villkoren, förbindelsen eller tjänsten får dock ske en (1) månad efter det att kunden underrättats. Information till kunden om ändring av allmänna villkor eller ändring av omfattningen av eller den tekniska specifikationen av förbindelsen. Kramfors Mediatekniks åtaganden enligt detta avtal kan ändras med kortare varsel än som anges i denna punkt till följd av förändringar av tillämplig lag, eller myndighetsbeslut.

# Allmänna avtalsvillkor finns digitalt på www.mediateknik.com